

Единый стандарт ячейки семейного сообщества Движения Первых «Родные – Любимые»

Определение ячейки и роли в ней

В рамках деятельности семейного сообщества «Родные – Любимые» по инициативе семей участников Движения Первых создаются **активные группы семейного сообщества на базе местных и региональных отделений Движения Первых** (далее – ячейки семейного сообщества).

Ячейки семейного сообщества — это добровольные объединения семей/семейных клубов, в состав которых входят дети, их родители/законные представители, представители старшего поколения и иные родственники (тети, дяди, братья, сестры и др.), готовые делиться своим опытом, вместе искать ответы на проблемные вопросы воспитания, вносить свой вклад в развитие Движения Первых и семейного сообщества «Родные – Любимые».

Деятельность ячеек семейного сообщества курирует сотрудник регионального отделения Движения Первых, ответственный за направление развития семейного сообщества «Родные – Любимые» в субъекте Российской Федерации. Он осуществляет постоянную коммуникацию с семьями, формирует план системной деятельности совместно с участниками в рамках выполнения задач сообщества, инициирует организацию и проведение проектов и мероприятий, информирует участников о проектах и мероприятиях, принимает непосредственное участие в создании цифрового контента, отвечает за ведение отчетности.

Команда амбассадоров «Родные – Любимые» — это объединение семей из различных субъектов Российской Федерации, прошедших конкурсный отбор. Команда амбассадоров избирается сроком на 2 года. Ключевыми направлениями деятельности команды амбассадоров является развитие ячеек семейного сообщества «Родные – Любимые» в субъектах Российской Федерации путём содействия в организации системной работы, в том числе реализации собственных инициатив и участия в различных мероприятиях, работа с широкой общественностью для популяризации деятельности семейного сообщества «Родные – Любимые» и максимального информационного охвата, вовлечения новых участников в семейное сообщество «Родные – Любимые». Деятельность команды амбассадоров осуществляется в период с 26 декабря 2025 года по 26 декабря 2027 года.

Амбассадором семейного сообщества «Родные – Любимые» является каждый член семьи, вошедшей в состав Команды амбассадоров. Деятельность амбассадора направлена на развитие и функционирование ячеек семейного сообщества в регионе: приглашает семьи на мероприятия,

мотивирует присоединиться к сообществу, оказывает поддержку при создании и старте ячеек сообщества на базе местного отделения Движения Первых, консультирует начинающих участников, делится успешным опытом, проводит систематично мероприятия, улучшает коммуникацию между участниками, помогает удерживать интерес семей.

Активные участники — это семьи, принимающие на ежемесячной основе участие в мероприятиях местной/региональной ячейки семейного сообщества и Движения Первых, популяризирующие и поддерживающие деятельность по его развитию. Семьи могут выступать в роли соавторов и экспертов, спикеров и наставников, организаторов, внося свой уникальный вклад в общее дело.

Из числа активных представителей ячейки семейного сообщества решением совета местного отделения Движения Первых простым большинством голосов избирается **координатор ячейки семейного сообщества на базе местного отделения**. Должность координатора является неформальной и избирается сроком не менее чем на 1 год. Координатор должен принимать участие во взаимодействии с семьями сообщества и амбассадорами семейного сообщества своего региона, разработке и подготовке планов системной деятельности, а также в их реализации, выходить с инициативами по развитию ячейки семейного сообщества, принимать участие в мероприятиях сообщества и вовлекать новых участников. На уровне каждой ячейки семейного сообщества за координатором могут быть закреплены дополнительные обязанности.

Все участники ячеек семейного сообщества старше 6-ти лет, вовлеченные в деятельность сообщества на постоянной основе, должны быть зарегистрированы на официальном сайте Движения Первых будвдвижении.рф и дать согласие на обработку персональных данных. До 14 лет это делает родитель или законный представитель ребенка, а с 14 лет сам подросток принимает решение самостоятельно.

Минимальная активность ячейки семейного сообщества

Ячейки семейного сообщества в своей деятельности руководствуются перечнем мероприятий региональных отделений Движения Первых, включая проекты, направленные на развитие семейного сообщества «Родные – Любимые» (на региональном и федеральном уровнях), а также формируют свой план системной деятельности на предстоящий период.

Развитие ячеек семейного сообщества осуществляется посредством системной деятельности, включающей как плановые активности/акции/иные форматы (далее – мероприятия) семейного сообщества «Родные –

Любимые» и Движения Первых, так и инициативы самих участников (детей, их родителей, представителей старшего поколения).

Мероприятия ячеек семейного сообщества можно классифицировать следующим образом:

1. Инвариантные (постоянные): *имеют постоянный характер и проводятся регулярно, входят в число традиционных элементов функционирования ячейки семейного сообщества, как пример - участие в этапах реализации федеральных мероприятий сообщества «Родные – Любимые».*

2. Вариативные: *зависят от текущих потребностей и интересов участников ячейки семейного сообщества.*

На регулярной основе в ячейках семейного сообщества проводятся мероприятия различной направленности **не менее 1 раза в месяц**. Также обязательным является участие в этапах реализации **федеральных мероприятий сообщества «Родные – Любимые»** (Семейный арт-квартал «Родные – Любимые» в рамках фестиваля молодого искусства «Таврида. АРТ», Всероссийский семейный форум «Родные – Любимые», Летние слеты семейного сообщества «Родные – Любимые» и иные) и **проведении тематических акции Движения Первых**, направленные на популяризацию семейных ценностей, в рамках **Дней единых действий**:

- Всероссийская акция, посвященная Дню братьев и сестер;
- Всероссийская акция, посвященная Международному дню семьи;
- Всероссийская акция, посвященная Дню семьи, любви и верности;
- Всероссийская акция, посвященная Дню бабушек и дедушек;
- Всероссийская акция, посвященная Дню отца в России;
- Всероссийская акция, посвященная Дню матери в России.

При организации мероприятий важно учитывать национальные, культурные и исторические особенности своего субъекта Российской Федерации.

Обязательно вести социальные сети региональной ячейки семейного сообщества, ведение социальных сетей местных ячеек семейного сообщества на усмотрение координатора и ответственного сотрудника регионального отделения Движения Первых. Важно создавать полезный контент при непосредственном участии семей – подкасты, семейные гостиные, активности, предложенные участниками ячеек семейного сообщества. Минимальный объем публикаций – **не менее 2 постов в неделю**.

**Пример плана мероприятий
ячейки семейного сообщества «Родные – Любимые»**

Наименование мероприятия	Этап	Цель этапа	Ключевые задачи	Исполнители	Сроки реализации	Ожидаемый результат
	Подготовка					
	Реализация					
	Итоги					
	Подготовка					
	Реализация					
	Итоги					

Порядок взаимодействия и отчетности

1. Коммуникация: ответственный сотрудник осуществляет постоянное взаимодействие с амбассадорами и координаторами ячеек семейного сообщества на территории региона. Взаимодействие включает постановку задач, консультативную поддержку, мониторинг деятельности и регулярный запрос информации.

2. Сбор данных: координаторы ячеек семейного сообщества заполняют **форму обратной связи не позднее 5 числа месяца**, следующего за отчетным периодом по результатам отчетного периода (календарного месяца). Обратная связь собирается по единой ссылке на анкету, формируемой центральным аппаратом. Информация, предоставленная координаторами ячеек семейного сообщества, является первичными данными для отчета.

Ссылка на опрос: <https://anketa.pervye.ru/e/1578/owp8DDz2>

2. Подготовка отчета: центральный аппарат по итогу сбора обратной связи от координаторов ячеек семейного сообщества формирует единый ежемесячный отчет по региону.

3. Проверка и верификация данных: сформированный ежемесячный отчет центральный аппарат загружает на выделенный виртуальный диск (облачное хранилище). Ответственный сотрудник осуществляет выборочную проверку и дает комментарии по корректировке отчета (при необходимости). Доступ к папке для возможности внесения комментариев и релевантные инструкции предоставляются центральным аппаратом.

Ссылка на форму отчета: <https://cloud.mail.ru/public/FDtZ/yKnvkmHFU>

Отчет формируется на основании ключевых показателей по работе ячеек семейного сообщества:

- ✓ Количество активных семей (приняли активное участие/организовали не менее 3-х мероприятий за квартал)
- ✓ Количество очных мероприятий
- ✓ Количество онлайн мероприятий
- ✓ Количество участников мероприятий
- ✓ Количество привлеченных партнеров

Для оценки деятельности сообщества обязательно отслеживайте следующее:

1. Количество участников сообщества (принимающих участие в деятельности сообщества на постоянной основе).
2. Количественный состав активных участников (процент):

представитель семейного сообщества, принимающий участие в онлайн-/офлайн-мероприятиях, участвующий в планировании деятельности сообщества, выступающий в качестве организатора/эксперта, представляющий интересы сообщества на различных площадках и форматах).

3. Количество предложений от участников сообщества, нашедших реализацию в деятельности сообщества.

4. Количество единиц контента, произведенных при участии участников сообщества или ими самостоятельно (фото-, видеоматериалы, текстовые публикации).

5. Метрики социальных сетей (количество постов, лайков, цитирования).

Варианты форм сбора обратной связи после мероприятия:

– Анкеты. Составляют заблаговременно, заполнить их предлагают сразу после мероприятия, пока участники под впечатлением. В анкете могут быть оценочные вопросы, вопросы с выбором ответа и открытые вопросы.

– Опросы. Собирают мнения участников о сессиях, активности и организации мероприятия в целом. Опросы могут включать ответы «да/нет», вопросы с несколькими вариантами ответов и шкалы оценок.

– Общий чат. Участники могут задавать вопросы, комментировать сессии или делиться впечатлениями прямо во время мероприятия.

Анкета обратной связи может включать разные виды вопросов, такие как:

– Оценочные вопросы (например, оцените качество презентации от 1 до 5);

– Вопросы с выбором ответа (например, какой формат мероприятия вам больше всего понравился?);

– Открытые вопросы (например, какие предложения у вас есть для улучшения мероприятия?);

Создавая анкету, старайтесь соблюдать баланс между количеством вопросов и временем, необходимым для их заполнения. Слишком длинные анкеты могут отпугнуть участников.

Чтобы увеличить шансы на заполнение анкеты, предложите участникам какой-то стимул – это может быть приглашение на следующее мероприятие, подарок или розыгрыш призов.

Для удобства сбора обратной связи от участников мероприятий ячеек семейного сообщества «Родные – Любимые» создана единая форма анкеты:

<https://anketa.pervye.ru/e/1606/JxzKJBc8>

КПЭ и оценка эффективности ячейки семейного сообщества Движения Первых «Родные - Любимые»

Показатель	План	Факт	% выполнения	Достижение KPI
Рост и активность				
Количество активных семей (участвовала хотя бы в одном мероприятии за последние 3 месяца)				
Прирост новых семей (количество семей, вступивших в сообщество за последний месяц/квартал)				
Регулярность мероприятий (выполнение плана мероприятий)				
Активность и вовлеченность				
Посещаемость мероприятий: - среднее количество участников на мероприятии.				
Активность в социальных сетях: - рост подписчиков в официальной группе.				
Количество семей, которые выступали организаторами, помощниками или спикерами на мероприятиях.				
Содержательное развитие				
Разнообразие форматов мероприятий				
Обратная связь (индекс потребительской лояльности)				
Количество публикаций в социальных сетях				